
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта <https://vou.game/>

Редакция от 16 сентября 2026 г. Действует с даты публикации на Сайте.

1. Общие положения и способ предоставления согласия

1.1. Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — «Согласие») предоставляется пользователем сайта <https://vou.game/> (далее — «Сайт») компании TECTRIX SERVICE DMCC (далее — «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Согласие оформляется отдельно от публичной оферты, правил пользования Сайтом, политики конфиденциальности и иных документов, которые пользователь подтверждает при оформлении заказа. Согласие должно быть свободным, конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

1.3. Пользователь предоставляет Согласие путем самостоятельного проставления отметки в отдельном, заранее не отмеченном поле (чекбоксе) с текстом о согласии на обработку персональных данных и совершения действия, завершающего оформление заказа либо отправку соответствующей формы. Оператор фиксирует факт предоставления Согласия техническими средствами Сайта.

1.4. Если пользователь не предоставляет Согласие в случаях, когда соответствующая обработка требует согласия как правового основания, Оператор вправе не выполнять ту операцию или функцию Сайта, для которой такая обработка необходима. При этом отказ от Согласия не ограничивает права пользователя в большем объеме, чем это объективно требуется законом и характером сервиса.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор персональных данных: TECTRIX SERVICE DMCC, Limited Liability, регистрационный номер DMCC196324, ИНН РФ 9909704106.

2.2. Адрес: Unit No: BA1170 DMCC Business Centre, Level № 1 Jewellery & Gemplex 3, Dubai, United Arab Emirates.

2.3. Адрес электронной почты по вопросам персональных данных и отзыва Согласия: manager@tectrixservice.com. Поддержка по заказам: support@vouwallet.io.

3. Персональные данные, на обработку которых предоставляется Согласие

3.1. В зависимости от используемой функции Сайта Согласие может охватывать следующие данные, предоставленные пользователем либо формируемые при использовании Сайта:

- Steam-логин (идентификатор аккаунта Steam), введенный пользователем для пополнения, а также технический результат проверки возможности пополнения соответствующего аккаунта и региона;
- сведения о заказе: сумма пополнения, валюта, сумма к оплате, выбранный способ оплаты, дата и время оформления, идентификатор заказа/транзакции, статус исполнения, сведения о возврате или спорной операции;
- контактные данные, которые пользователь добровольно сообщает Оператору, включая адрес электронной почты и содержание обращения в поддержку;
- технические данные, которые могут быть связаны с пользователем или заказом: IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере и устройстве, операционной системе, user-agent, referrer, языковых и региональных параметрах, сетевых и защитных идентификаторах, результатах антибот- и антифрод-проверок;

-
- платежные метаданные, передаваемые Оператору платежным партнером: идентификатор операции, сумма, валюта, статус, дата и время, способ оплаты в маскированном или ином ограниченном виде, сведения, необходимые для сверки платежа и возврата;
 - иные сведения, которые пользователь добровольно сообщает при обращении в поддержку и которые необходимы для рассмотрения конкретного запроса.

3.2. Согласие не распространяется на пароль от Steam, коды Steam Guard, CVC/CVV-коды, PIN-коды, одноразовые банковские коды и иные секреты доступа. Оператор не просит пользователя передавать такие сведения через Сайт или поддержку.

3.3. Если реквизиты банковской карты вводятся на странице банка, эквайера или иного платежного партнера, полные реквизиты карты обрабатываются соответствующим платежным партнером по его правилам и могут не передаваться Оператору.

4. Цели обработки

4.1. Пользователь дает Согласие на обработку указанных данных в той части, в которой Согласие является применимым правовым основанием, для следующих целей:

- оформление, прием, проверка и исполнение заказа на пополнение указанного пользователем аккаунта Steam;
- идентификация конкретной операции, сверка оплаты, контроль статуса пополнения, предотвращение повторного исполнения одного и того же заказа;
- возврат денежных средств, обработка отмен, спорных операций, технических ошибок и претензий;
- оказание технической поддержки и ведение переписки по обращению пользователя;
- обеспечение безопасности Сайта и платежных операций, предупреждение мошенничества, злоупотреблений, автоматизированных атак и несанкционированного доступа;
- диагностика технических ошибок и обеспечение устойчивой работы Сайта;
- защита прав и законных интересов пользователя и Оператора в связи с конкретной операцией.

4.2. Настоящее Согласие не является согласием на получение рекламы или маркетинговых сообщений и не заменяет отдельное согласие на необязательные аналитические/рекламные cookie и теги, если такое согласие требуется законодательством.

5. Действия с персональными данными и способы обработки

5.1. В пределах указанных целей Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без использования таких средств. Объем обработки ограничивается данными, объективно необходимыми для соответствующей цели.

5.3. Настоящее Согласие не предоставляет Оператору право на распространение персональных данных неопределенному кругу лиц. Для распространения данных, если оно когда-либо потребуется, используется отдельное правовое основание и, когда это предусмотрено законом, отдельное согласие по статье 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Для достижения указанных целей данные могут предоставляться в необходимом объеме лицам, участвующим в работе Сайта и исполнении заказа: платежным организациям, банкам и эквайерам, провайдерам технической инфраструктуры и хостинга, поставщикам антифрод- и защитных решений,

сервисам связи и поддержки, а также поставщикам, технически обеспечивающим пополнение аккаунта Steam.

6.2. Сведения, необходимые непосредственно для выполнения пополнения, могут взаимодействовать с инфраструктурой Steam/Valve либо привлеченного поставщика пополнения. Передается только тот объем сведений, который необходим для выполнения конкретной функции.

6.3. Если обработчик действует по поручению Оператора, Оператор обеспечивает договорное закрепление требований к конфиденциальности и безопасности в объеме, предусмотренном законодательством. Если третье лицо является самостоятельным оператором, оно обрабатывает полученные данные в пределах собственных законных оснований и обязанностей.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт Оператор обеспечивает выполнение требований части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ в случаях, когда такие требования применимы.

7.2. Настоящее Соглашение само по себе не заменяет предусмотренные законом процедуры трансграничной передачи. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации допускается только после выполнения Оператором обязательных требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ и при наличии надлежащего правового основания. Если для конкретной передачи требуется отдельное согласие, оно запрашивается отдельно до такой передачи.

8. Срок действия Соглашения и хранение данных

8.1. Соглашение действует с момента его предоставления до достижения целей обработки либо до его отзыва пользователем, если более раннее прекращение не следует из закона или характера конкретной цели.

8.2. Отзыв Соглашения не означает обязательного немедленного уничтожения всех данных: после отзыва Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, прямо предусмотренных законодательством, в том числе для исполнения или подтверждения договора, исполнения правовых обязанностей, бухгалтерского/налогового учета, рассмотрения претензий и защиты прав в споре.

8.3. Сведения, подтверждающие факт и содержание предоставленного Соглашения, могут храниться в течение периода, необходимого Оператору для подтверждения законности обработки и защиты прав, с учетом установленных законом сроков.

9. Отзыв Соглашения и обращения пользователя

9.1. Пользователь вправе в любое время отозвать Соглашение путем направления сообщения на manager@tectrixservice.com с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.2. Для связи запроса с конкретным субъектом и предотвращения раскрытия данных постороннему лицу Оператор вправе запросить сведения, достаточные для идентификации заявителя и соответствующей операции. Оператор не должен требовать пароль от Steam, Steam Guard, CVC/CCV, PIN-коды или одноразовые банковские коды.

9.3. Пользователь также вправе запрашивать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

10. Подтверждение пользователя

10.1. Предоставляя Согласие, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим документом и Политикой в отношении обработки персональных данных, понимает цели и объем обработки, действует свободно и вправе предоставлять указанные им данные.

10.2. Если пользователь указывает Steam-логин или иные сведения, относящиеся к другому лицу, пользователь подтверждает наличие законного основания для передачи таких сведений Оператору. Это положение не освобождает Оператора от собственных обязанностей, установленных законодательством.

10.3. Факт предоставления Согласия может подтверждаться совокупностью технических записей Оператора, включая версию текста Согласия, дату и время подтверждения, идентификатор заказа/сессии и иные технические сведения, позволяющие подтвердить волеизъявление пользователя.

Реквизиты и контакты

Наименование: TECTRIX SERVICE DMCC.

Организационно-правовая форма: Limited Liability.

Регистрационный номер DMCC: DMCC196324.

ИНН Российской Федерации: 9909704106.

Corporate Tax Number: 104180373300001.

Лицензия DMCC: DMCC-878815 (действует до 27.02.2027).

Юридический/почтовый адрес: Unit No: BA1170 DMCC Business Centre, Level № 1 Jewellery & Gemplex 3, Dubai, United Arab Emirates.

Сайт сервиса: <https://vou.game/>.

Поддержка по заказам: support@vouwallet.io.

Юридические вопросы и персональные данные: manager@tectrixservice.com.

Дополнительный корпоративный e-mail: kams@tectrixservice.com.

Телефон: +16728876311.

Рекомендуемый текст отдельного чекбокса на Сайте: «Я даю согласие TECTRIX SERVICE DMCC на обработку моих персональных данных в соответствии с Согласием на обработку персональных данных». Чекбокс не должен быть отмечен заранее.