
ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта <https://vou.game/>

Редакция от 16 сентября 2026 г.. Действует с даты публикации на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных компанией TECTRIX SERVICE DMCC (далее — «Оператор») при использовании сайта <https://vou.game/> (далее — «Сайт») и сервиса пополнения баланса аккаунта Steam, доступного на Сайте.

1.2. Политика разработана с учетом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации и обязательных требований уполномоченного органа.

1.3. Политика применяется к обработке данных физических лиц, которые посещают Сайт, оформляют и оплачивают заказы, взаимодействуют с технической поддержкой либо иным образом передают данные Оператору в связи с использованием Сайта.

1.4. Если обработка основана на согласии субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Политики, оферты, правил пользования и иных документов, принимаемых пользователем. Акцепт оферты сам по себе не заменяет отдельное согласие в случаях, когда согласие требуется законом.

1.5. Оператор не ставит своей целью обработку специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных либо сведений, не необходимых для работы Сайта и исполнения заказов. Пользователю не следует направлять такие сведения через формы Сайта или поддержку без прямого запроса Оператора, основанного на законе.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор персональных данных: TECTRIX SERVICE DMCC, иностранное юридическое лицо, зарегистрированное в Dubai Multi Commodities Centre (DMCC), регистрационный номер DMCC196324.

2.2. Адрес Оператора: Unit No: BA1170 DMCC Business Centre, Level № 1 Jewellery & Gemplex 3, Dubai, United Arab Emirates. ИНН РФ: 9909704106.

2.3. Обращения субъектов персональных данных принимаются по адресу manager@tectrixservice.com. В теме сообщения рекомендуется указать «Персональные данные». По вопросам конкретного заказа также может использоваться адрес support@vouwallet.io.

3. Термины и основные принципы обработки

3.1. Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «распространение», «предоставление», «блокирование», «уничтожение», «трансграничная передача» используются в значении, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные законно и добросовестно, только для заранее определенных и законных целей, не допускает избыточности обрабатываемых данных и несовместимого объединения баз данных, обеспечивает точность и достаточность данных, а также ограничивает срок хранения достижением соответствующих целей либо иными законными сроками.

3.3. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без их использования. Доступ к данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения служебных или договорных функций.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

4.1. К субъектам относятся посетители Сайта; пользователи, оформляющие заказы; плательщики; получатели пополнения, если их данные отличаются от данных плательщика; лица, обращающиеся в поддержку; представители пользователей и иные лица, данные которых правомерно переданы Оператору.

4.2. В зависимости от сценария использования Сайта Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

- идентификатор или логин аккаунта Steam, указанный пользователем для пополнения, и технический результат проверки возможности пополнения соответствующего аккаунта/региона;
- сведения о заказе: сумма пополнения, валюта, сумма к оплате, выбранный способ оплаты, дата и время, идентификатор заказа/транзакции, статус исполнения, сведения о возврате или спорной операции;
- контактные данные, добровольно сообщенные в поддержку, включая адрес электронной почты и содержание обращения;
- технические данные: IP-адрес, дата и время обращения, данные браузера и устройства, операционная система, user-agent, referer, языковые и региональные параметры, сетевые и защитные идентификаторы, сведения о прохождении антибот-проверки;
- данные файлов cookie и аналогичных технологий, необходимые для функционирования Сайта, безопасности, сохранения настроек и, при наличии отдельного правового основания, аналитики;
- платежные метаданные, которые передает платежный партнер Оператору: идентификатор операции, сумма, валюта, статус, время, способ оплаты в обезличенном или маскированном виде и иные сведения, необходимые для сверки платежа и возврата;
- иные сведения, которые пользователь добровольно сообщает Оператору и которые необходимы для исполнения запроса или защиты законных прав.

4.3. Полные реквизиты банковской карты обрабатываются Оператором только в том случае, если это прямо следует из интерфейса платежной формы и фактической платежной архитектуры. Если ввод реквизитов производится на странице банка, эквайера или иного платежного партнера, соответствующие реквизиты обрабатываются таким партнером по его правилам и могут не передаваться Оператору.

4.4. Оператор не запрашивает пароль от Steam, коды двухфакторной аутентификации Steam Guard или иные секреты доступа к аккаунту Steam. Пользователь не должен передавать их через Сайт или поддержку.

5. Цели обработки и правовые основания

5.1. Оформление, прием и исполнение заказа на пополнение указанного пользователем аккаунта Steam; проверка допустимости операции; информирование о статусе. Основание: заключение и исполнение договора по инициативе субъекта, а также согласие — в части, где оно необходимо.

5.2. Прием и сверка оплаты, возврат денежных средств, предотвращение дублирования операций, ведение финансового и операционного учета. Основание: исполнение договора, исполнение установленных законом обязанностей и законные интересы Оператора при условии соблюдения прав субъекта.

5.3. Защита Сайта и пользователей от мошенничества, злоупотреблений, автоматизированных атак, обхода ограничений, несанкционированного доступа и спорных платежей. Основание:

законные интересы Оператора и пользователей, а также исполнение требований закона и платежных партнеров в применимой части.

5.4. Техническая поддержка, рассмотрение претензий, восстановление истории конкретной операции и разрешение споров. Основание: исполнение договора, законные интересы и исполнение правовых обязанностей.

5.5. Обеспечение работы Сайта, диагностика ошибок, обеспечение информационной безопасности и статистическая оценка работы интерфейса. Для строго необходимых технологий основанием является исполнение договора/законный интерес; для необязательной аналитики и иных технологий используется отдельное согласие, если оно требуется законом.

5.6. Исполнение обязанностей перед государственными органами, судами и иными уполномоченными лицами; защита прав Оператора и пользователей. Основание: закон и законные интересы.

5.7. Направление рекламных или маркетинговых сообщений допускается только при наличии отдельного надлежащего согласия пользователя, когда такое согласие требуется законодательством. Отказ от маркетинга не влияет на возможность оформления заказа.

6. Получение данных и действия с ними

6.1. Данные поступают непосредственно от пользователя через интерфейс Сайта и обращения в поддержку, автоматически от устройства/браузера, от платежных и технических партнеров в объеме, необходимом для подтверждения операции, а также из ответов внешних сервисов, используемых для проверки и исполнения заказа.

6.2. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в пределах целей, указанных в Политике.

6.3. Оператор не продает персональные данные и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного маркетинга таких третьих лиц без отдельного законного основания.

7. Передача третьим лицам и обработка по поручению

7.1. Для работы Сайта и исполнения заказа Оператор вправе привлекать платежные организации, банки/эквайеры, провайдеров хостинга и инфраструктуры, сервисы защиты от автоматизированных запросов и мошенничества, сервисы технической аналитики, поставщиков коммуникационных сервисов, консультантов и иных подрядчиков.

7.2. Передается только объем данных, необходимый для соответствующей функции. Если лицо обрабатывает данные по поручению Оператора, договор с таким лицом должен устанавливать требования к конфиденциальности, безопасности, составу действий с данными и иные обязательные условия, предусмотренные применимым законодательством.

7.3. Данные могут быть предоставлены государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам в случаях и объеме, предусмотренных законом либо обязательным для Оператора актом.

7.4. Сведения, необходимые для выполнения пополнения, могут технически взаимодействовать с инфраструктурой Steam/Valve либо поставщиком, через которого обеспечивается соответствующее пополнение. Steam и связанные с ним сервисы являются самостоятельными третьими лицами и применяют собственные условия и правила обработки данных.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, Оператор обеспечивает выполнение требований части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-

ФЗ: операции первичной записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом исключений.

8.2. С учетом места регистрации Оператора и возможного привлечения иностранных подрядчиков часть последующей обработки может предполагать трансграничную передачу. Такая передача осуществляется только при наличии законного основания и после выполнения процедур статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая направление требуемого уведомления уполномоченному органу и получение необходимых сведений о мерах защиты у иностранного получателя.

8.3. Если для конкретной трансграничной передачи требуется согласие субъекта, оно запрашивается отдельно и содержит предусмотренную законом информацию. До выполнения обязательных условий передача в соответствующую юрисдикцию не производится.

8.4. Фактический перечень государств и иностранных получателей определяется используемой на момент передачи инфраструктурой и отражается Оператором в уведомлениях и внутренних документах в объеме, установленном законодательством.

9. Cookie, теги и веб-аналитика

9.1. Сайт использует cookie и аналогичные технологии для поддержания сессии, работы защитных механизмов, запоминания технических настроек и обеспечения устойчивости интерфейса. Такие технологии могут формировать технические идентификаторы, которые в совокупности с иными сведениями относятся к персональным данным.

9.2. Для управления подключаемыми тегами может использоваться Google Tag Manager и аналогичная инфраструктура. Наличие менеджера тегов не означает автоматического использования всех возможных аналитических или рекламных сервисов; конкретный набор активных тегов определяется конфигурацией Сайта.

9.3. Необязательные аналитические, рекламные и иные теги, для которых законодательство требует согласия, должны активироваться только после получения соответствующего согласия. Пользователь может ограничить cookie средствами браузера, однако отключение обязательных cookie может привести к невозможности оформить или безопасно провести заказ.

10. Сроки хранения и уничтожение

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если более длительный срок не установлен законом, договором в допустимой законом части, обязательным требованием либо необходимостью защиты прав в споре.

10.2. Если иное не требуется законом или фактическими обстоятельствами, Оператор применяет следующие предельные ориентиры хранения: данные о заказах и платежных операциях — до 5 лет после завершения соответствующего отчетного периода; переписка поддержки — до 3 лет после закрытия обращения; технические журналы безопасности — до 12 месяцев; данные необязательной аналитики — в пределах срока жизни соответствующего cookie/идентификатора, как правило не более 24 месяцев; сведения о полученном согласии — в течение срока обработки на его основании и периода, необходимого для подтверждения законности обработки.

10.3. По достижении цели, истечении срока или возникновении иного основания для прекращения обработки данные уничтожаются либо обезличиваются в сроки, установленные законом. Если немедленное уничтожение невозможно из-за резервного копирования, доступ к таким данным ограничивается до их штатного удаления из резервных копий.

11. Меры защиты

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для выполнения требований к защите персональных данных, в том числе разграничение доступа, управление учетными записями, применение защищенных каналов передачи, журналирование, резервирование, актуализацию программного обеспечения, контроль подрядчиков и реагирование на инциденты.

11.2. Оператор назначает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных и ведет внутренние документы, определяющие цели, категории данных, категории субъектов, сроки хранения, порядок уничтожения и процедуры предотвращения и устранения нарушений.

11.3. При выявлении инцидента, повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор выполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа и расследованию инцидента в сроки и порядке, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект вправе получать сведения об обработке его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований, отозвать ранее данное согласие, возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

12.2. Запрос направляется на manager@tectrixservice.com. Для защиты от раскрытия данных постороннему лицу Оператор вправе запросить сведения, достаточные для идентификации заявителя и связи запроса с конкретной операцией, но не должен требовать избыточные данные.

12.3. Ответ на обращение предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведенной до его получения Оператором, и не прекращает обработку, если у Оператора имеется иное предусмотренное законом основание.

13. Данные несовершеннолетних

13.1. Сервис не предназначен для самостоятельного совершения платежных сделок лицами, которые по применимому законодательству не вправе заключать их без согласия законного представителя. Если пользователь не обладает необходимым объемом дееспособности, он должен использовать Сайт только с участием и согласия законного представителя в требуемой законом форме.

13.2. Если Оператор достоверно установит, что данные несовершеннолетнего были предоставлены без необходимого законного основания, Оператор вправе ограничить обработку и удалить такие данные, если их дальнейшее хранение не требуется законом или для защиты прав.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава Сайта, целей и способов обработки либо используемых подрядчиков. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты.

14.2. Если изменение требует нового согласия субъекта, Оператор не полагается на ранее полученное согласие за пределами его предмета и запрашивает новое согласие до соответствующей обработки.

Реквизиты и контакты

Наименование: TECTRIX SERVICE DMCC.

Организационно-правовая форма: Limited Liability.

Регистрационный номер DMCC: DMCC196324.

ИНН Российской Федерации: 9909704106.

Corporate Tax Number: 104180373300001.

Лицензия DMCC: DMCC-878815 (действует до 27.02.2027).

Юридический/почтовый адрес: Unit No: BA1170 DMCC Business Centre, Level № 1 Jewellery & Gemplex 3, Dubai, United Arab Emirates.

Сайт сервиса: <https://vou.game/>

Поддержка по заказам: support@vouwallet.io.

Юридические вопросы и персональные данные: manager@tectrixservice.com.

Дополнительный корпоративный e-mail: kams@tectrixservice.com.

Телефон: +16728876311.

Настоящая Политика является публичным документом Оператора в отношении обработки персональных данных и не заменяет отдельные согласия, когда их получение требуется законодательством.