

---

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

для сайта <https://vou.game/>

Редакция от 16 сентября 2026 г.. Действует с даты публикации на Сайте.

## 1. О документе

1.1. Эта Политика объясняет, какие сведения получает TECTRIX SERVICE DMCC при использовании <https://vou.game/>, зачем они нужны, кому могут передаваться и какие настройки доступны пользователю.

1.2. Политика применяется к Сайту и связанным с ним формам оплаты и поддержки в той мере, в какой обработку определяет Оператор. На внешних сайтах, включая Steam, сайты банков и платежных партнеров, действуют их собственные правила конфиденциальности.

1.3. Формальная информация о правовых основаниях, локализации, трансграничной передаче, правах субъектов и мерах оператора содержится также в Политике в отношении обработки персональных данных, опубликованной на Сайте. При расхождении обязательные требования закона и более специальная Политика обработки персональных данных имеют приоритет.

## 2. Что делает Сайт и какие данные нужны

2.1. Сайт предоставляет интерфейс для пополнения баланса аккаунта Steam. Пользователь указывает логин Steam, сумму пополнения в долларах США, видит сумму к оплате в рублях, выбирает доступный способ оплаты, проходит проверку безопасности и инициирует платеж.

2.2. Для этого Сайт обрабатывает указанный логин Steam, параметры заказа и его статус. Логин используется для идентификации аккаунта-получателя; пользователь обязан особенно внимательно проверить его до оплаты.

2.3. Сайт не требует пароль Steam или код Steam Guard. Никому не передавайте пароль, одноразовые коды и иные секреты доступа, даже если запрос выглядит как сообщение от поддержки.

## 3. Какие сведения могут собираться

3.1. Данные заказа: Steam-логин, сумма пополнения, сумма списания, валюта, выбранный способ оплаты, дата/время, идентификатор и статус операции.

3.2. Контакты поддержки: адрес электронной почты и содержание сообщения, если пользователь сам обращается в поддержку.

3.3. Технические сведения: IP-адрес, браузер, устройство, операционная система, язык, время запроса, referer, защитные и сессионные идентификаторы.

3.4. Платежные метаданные: подтверждение, идентификатор и статус платежа, маскированные сведения о способе оплаты, если такие данные передает платежный партнер.

3.5. Cookie и аналогичные идентификаторы, необходимые для работы, безопасности и — при наличии требуемого согласия — аналитики.

3.6. Если реквизиты банковской карты вводятся на защищенной странице платежного партнера, они обрабатываются таким партнером. Оператор использует только те платежные сведения, которые необходимы для подтверждения заказа, сверки и возврата.

## 4. Зачем используются сведения

- оформить и исполнить пополнение указанного пользователем аккаунта;
- рассчитать и отобразить параметры конкретного заказа;
- подтвердить оплату, предотвратить повторное списание и провести возврат, если он положен;

- 
- проверять безопасность операции, защищать Сайт от ботов, мошенничества и злоупотреблений;
  - отвечать на обращения, расследовать ошибки и спорные операции;
  - поддерживать работоспособность Сайта, находить технические ошибки и улучшать интерфейс на основании допустимых аналитических данных;
  - исполнять требования закона, обязательные запросы компетентных органов и защищать права в споре.

## **5. Cookie и управление тегами**

5.1. Обязательные cookie и локальные идентификаторы помогают поддерживать сессию, выполнять защитную проверку, предотвращать повторную отправку формы и обеспечивать работу платежного сценария. Без них отдельные функции Сайта могут не работать.

5.2. На Сайте используется или может использоваться Google Tag Manager как механизм управления тегами. Сам менеджер тегов служит для технической загрузки настроенных компонентов; состав фактически подключенных аналитических и иных сервисов определяется конфигурацией Сайта.

5.3. Необязательные аналитические или рекламные cookie включаются только при наличии подходящего правового основания. Когда требуется согласие, пользователь должен иметь возможность отказаться от таких технологий без блокирования базовой функции оформления заказа.

5.4. Пользователь может удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. Это не удаляет сведения, которые уже были законно сохранены Оператором в связи с ранее выполненной операцией.

## **6. Платежи**

6.1. Для приема платежа Сайт может перенаправлять пользователя на страницу банка, эквайера, платежного агрегатора или открывать их платежный интерфейс. Такой партнер получает сведения, необходимые для платежа, по собственным правилам и требованиям платежной безопасности.

6.2. Оператор получает от платежного партнера минимум сведений, достаточный для связывания платежа с заказом, подтверждения статуса и выполнения возврата. Не следует отправлять номер банковской карты, CVC/CVV, PIN-код или одноразовые банковские коды в поддержку.

## **7. Steam и внешние сервисы**

7.1. Steam является внешней платформой и не управляется Оператором. Для исполнения пополнения сведения об указанном аккаунте и операции могут взаимодействовать с технической инфраструктурой Steam/Valve либо поставщика, обеспечивающего зачисление.

7.2. Оператор не отвечает за правила конфиденциальности внешних сайтов и не может изменять данные, которые пользователь ранее передал таким сайтам. Переходя по внешней ссылке, пользователь должен ознакомиться с правилами соответствующего владельца ресурса.

## **8. Кому данные могут быть раскрыты**

8.1. Доступ к данным может предоставляться платежным и техническим подрядчикам, провайдерам инфраструктуры, средствам защиты от мошенничества и автоматизированным атакам, сервисам аналитики в допустимом режиме, консультантам, а также лицам, обеспечивающим исполнение пополнения.

---

8.2. Оператор не продает пользовательские данные и не предоставляет их третьим лицам для их собственного маркетинга без отдельного законного основания.

8.3. По обязательному законному запросу информация может быть передана суду, правоохранительному, налоговому, надзорному или иному компетентному органу.

## **9. Где могут обрабатываться данные**

9.1. Для данных граждан Российской Федерации Оператор обязан соблюдать российские требования к локализации при их сборе через Интернет. Дальнейшая передача за пределы Российской Федерации допускается только с соблюдением правил о трансграничной передаче персональных данных.

9.2. Поскольку Оператор зарегистрирован в Объединенных Арабских Эмиратах и может использовать иностранных подрядчиков, трансграничная обработка возможна в пределах, необходимых для оказания сервиса, поддержки и обеспечения инфраструктуры. Передача осуществляется только после выполнения предусмотренных законом процедур и при наличии законного основания.

## **10. Как долго хранятся сведения**

10.1. История заказа и относящиеся к ней документы хранятся в пределах сроков, необходимых для расчетов, возвратов, учета, соблюдения закона и защиты сторон в споре. Переписка поддержки и технические журналы хранятся ограниченный срок, соответствующий цели их использования.

10.2. Если данные больше не нужны и отсутствует иное законное основание для хранения, они удаляются, уничтожаются либо необратимо обезличиваются. Резервные копии очищаются в рамках обычного цикла резервного хранения.

## **11. Безопасность**

11.1. Оператор применяет организационные и технические меры для ограничения доступа, защиты каналов передачи, регистрации событий безопасности, обновления программного обеспечения и контроля подрядчиков. Ни один способ передачи через Интернет не может обеспечить абсолютную безопасность, поэтому пользователь также должен защищать свои устройства и учетные данные.

11.2. Если пользователь подозревает ошибочный платеж, несанкционированное использование способа оплаты или компрометацию данных, следует как можно быстрее обратиться в поддержку и одновременно выполнить необходимые действия в банке/Steam, если ситуация связана с соответствующим аккаунтом.

## **12. Ваши настройки и права**

12.1. Пользователь может не предоставлять необязательные данные, отказаться от необязательных cookie и отозвать согласие там, где обработка основана именно на согласии. Это не отменяет обработку, необходимую для уже заключенного договора или исполнения обязанности по закону.

12.2. Для доступа, исправления или удаления данных, а также иных обращений по конфиденциальности можно написать на [manager@tectrixservice.com](mailto:manager@tectrixservice.com). Для поиска конкретной операции может потребоваться идентификатор заказа и иные минимально необходимые сведения.

---

## 13. Несовершеннолетние

13.1. Пользователь, который по закону не вправе самостоятельно совершать соответствующую платежную сделку, должен пользоваться Сайтом только с требуемым согласием или участием законного представителя. Оператор не просит несовершеннолетних сообщать дополнительные сведения, не необходимые для исполнения заказа.

## 14. Изменения Политики

14.1. Актуальная редакция всегда размещается на Сайте. Существенные изменения применяются с даты публикации либо с иной указанной даты. Если для нового способа обработки требуется новое согласие, оно запрашивается отдельно.

## Реквизиты и контакты

Наименование: TECTRIX SERVICE DMCC.

Организационно-правовая форма: Limited Liability.

Регистрационный номер DMCC: DMCC196324.

ИНН Российской Федерации: 9909704106.

Corporate Tax Number: 104180373300001.

Лицензия DMCC: DMCC-878815 (действует до 27.02.2027).

Юридический/почтовый адрес: Unit No: BA1170 DMCC Business Centre, Level № 1 Jewellery & Gemplex 3, Dubai, United Arab Emirates.

Сайт сервиса: <https://vou.game/>

Поддержка по заказам: [support@vouwallet.io](mailto:support@vouwallet.io).

Юридические вопросы и персональные данные: [manager@tectrixservice.com](mailto:manager@tectrixservice.com).

Дополнительный корпоративный e-mail: [kams@tectrixservice.com](mailto:kams@tectrixservice.com).

Телефон: +16728876311.

**Для юридически значимых вопросов обработки персональных данных эта Политика применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных и отдельными согласиями пользователя, когда они требуются законом.**