
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПОПОЛНЕНИЮ БАЛАНСА АККАУНТА STEAM

для сайта <https://vou.game/>

Редакция от 16 сентября 2026 г.. Действует с даты публикации на Сайте.

1. Статус документа и стороны

1.1. Настоящий документ является публичной офертой TECTRIX SERVICE DMCC (далее — «Исполнитель») в смысле статей 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия заключения договора оказания услуг с физическим лицом, использующим <https://vou.game/> (далее — «Заказчик»).

1.2. По договору Исполнитель по заданию Заказчика совершает действия, направленные на пополнение баланса указанного Заказчиком аккаунта Steam на выбранную сумму, а Заказчик оплачивает заказ на условиях, отображенных в интерфейсе Сайта.

1.3. Если Заказчик является потребителем и деятельность Исполнителя направлена на территорию Российской Федерации, к отношениям применяются обязательные нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей. Условия Оферты не толкуются как ограничивающие права, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

1.4. Исполнитель не является Valve Corporation или Steam и не заявляет об аффилированности с ними. Обозначения Steam и иные обозначения третьих лиц принадлежат соответствующим правообладателям. Оферта регулирует только отношения Заказчика с Исполнителем по конкретному заказу на Сайте.

2. Термины

2.1. Сайт — интернет-сайт по адресу <https://vou.game/> и его технические страницы, используемые для оформления заказа.

2.2. Услуга — действия Исполнителя и привлеченных им лиц по обработке заказа и обеспечению зачисления выбранной суммы на баланс указанного Заказчиком аккаунта Steam.

2.3. Заказ — сформированный на Сайте набор параметров конкретной Услуги: Steam-логин, сумма пополнения, сумма к оплате, способ оплаты, применимый расчетный курс/соотношение, комиссия/вознаграждение, если оно выделяется, и иные отображенные параметры.

2.4. Steam-логин — идентификатор аккаунта Steam, который Заказчик вводит в форме Сайта. Это не пароль и не код двухфакторной аутентификации.

2.5. Платежный партнер — банк, эквайер, платежный агрегатор или иное лицо, технически принимающее и обрабатывающее платеж в рамках доступного на Сайте способа оплаты.

3. Предмет и характер Услуги

3.1. Исполнитель оказывает электронную услугу по обработке и исполнению поручения Заказчика на пополнение указанного аккаунта Steam. Исполнитель не продает Заказчику иностранную валюту, банковский счет, электронные денежные средства или долю в платежной системе. Расчетное соотношение валют используется для определения цены конкретного заказа и суммы зачисления.

3.2. На Сайте сумма пополнения может указываться в долларах США, а сумма списания — в рублях Российской Федерации. До оплаты Заказчику отображаются параметры конкретного заказа. Информация о расчетном курсе/соотношении на Сайте не является официальным валютным курсом Банка России и применяется только к соответствующему заказу.

3.3. Сервис рассчитан на аккаунты из поддерживаемых регионов. На дату настоящей редакции интерфейс Сайта указывает на обслуживание аккаунтов региона СНГ и возможность отклонения аккаунта другого региона при проверке. Техническая доступность конкретного региона определяется перед оплатой или в процессе автоматической проверки.

3.4. Если исполнение заказа невозможно по технической, региональной, правовой или иной объективной причине, Исполнитель вправе не принимать заказ к исполнению либо прекратить его исполнение с возвратом денежных средств в части, не соответствующей фактически оказанной Услуге и понесенным расходам, с учетом обязательных прав потребителя.

4. Порядок оформления и акцепт

4.1. Для оформления Заказчик: вводит Steam-логин; выбирает или указывает сумму пополнения; проверяет сумму к оплате и иные параметры; выбирает доступный способ оплаты; проходит проверку безопасности; знакомится с Офертой и иными обязательными документами; подтверждает заказ и производит оплату.

4.2. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком действий, однозначно выражающих согласие с ее условиями и направленных на оплату конкретного заказа, включая нажатие кнопки «Оплатить» после отображения параметров заказа и последующее успешное совершение платежа.

4.3. Договор считается заключенным в электронной форме в момент акцепта. Электронные записи Сайта и платежных систем о параметрах заказа, времени и статусе операции могут использоваться для подтверждения заключения и исполнения договора наряду с иными допустимыми доказательствами.

4.4. Согласие на обработку персональных данных, когда оно является правовым основанием обработки, оформляется отдельно и не считается автоматически данным только в силу акцепта Оферты.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цена конкретного заказа определяется автоматически и отображается до оплаты. Она может учитывать сумму пополнения, расчетное соотношение валют, вознаграждение/комиссию Исполнителя, комиссии платежного способа и иные компоненты, если они применимы и отображены пользователю.

5.2. Для заключенного заказа действует сумма к оплате, подтвержденная Заказчиком в интерфейсе. Новые котировки, комиссии или параметры, появившиеся после оплаты, не изменяют цену уже оплаченного заказа, кроме случаев явной технической ошибки, которая должна разрешаться добросовестно и с соблюдением прав потребителя.

5.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной после подтверждения успешного платежа соответствующим платежным партнером. Банковские комиссии Заказчика, не включенные в отображенную цену и взимаемые его банком по тарифу, регулируются отношениями Заказчика с таким банком.

5.4. Исполнитель вправе использовать платежных партнеров. Ввод платежных реквизитов может осуществляться на их защищенной странице. Заказчик обязан соблюдать требования безопасности своего банка и не сообщать секретные коды третьим лицам.

6. Исполнение заказа

6.1. После подтверждения оплаты Исполнитель начинает исполнение без дополнительного обращения Заказчика. Заказчик, совершая оплату, просит начать автоматизированное исполнение незамедлительно, насколько это технически возможно. Это условие не означает отказа Заказчика от императивных прав потребителя.

6.2. Сайт заявляет о моментальном характере зачисления как о типичном сценарии, однако фактическое время зависит от подтверждения платежа, работы Steam, провайдеров пополнения, сетевой инфраструктуры и антифрод-проверок. Кратковременная техническая задержка сама по себе не означает отказ в оказании Услуги.

6.3. Услуга считается оказанной в соответствующей части после получения Исполнителем технического подтверждения успешного зачисления на аккаунт, указанный Заказчиком, либо иного объективного подтверждения завершения операции.

6.4. Если платеж подтвержден, но зачисление не произошло в разумный технический срок, Заказчик должен обратиться в поддержку. Исполнитель проверяет статус операции и, в зависимости от результата, завершает пополнение, корректирует ошибку либо производит возврат в предусмотренных законом и Офертой случаях.

7. Обязанности Заказчика

7.1. До оплаты Заказчик обязан внимательно проверить Steam-логин, сумму и иные параметры заказа. Сайт отдельно предупреждает, что при неверном логине средства могут быть зачислены другому пользователю.

7.2. Заказчик гарантирует, что вправе использовать указанный способ оплаты и что заказ не связан с мошенничеством, отмыванием денежных средств, неправомерным использованием чужих платежных реквизитов, обходом технических ограничений или иным противоправным поведением.

7.3. Заказчик не должен передавать Исполнителю пароль Steam, код Steam Guard, PIN, CVC/CVV, банковский одноразовый код или иные секретные данные. Если такие сведения были направлены по собственной инициативе, Заказчик должен немедленно принять меры к их замене/блокировке у соответствующего поставщика.

7.4. Если Заказчик оплачивает пополнение аккаунта другого лица, он обязан иметь законное основание для такой операции и самостоятельно обеспечить согласование с владельцем аккаунта, если оно требуется.

8. Ошибочный Steam-логин

8.1. Если Заказчик указал ошибочный, но технически существующий и допустимый Steam-логин, а Исполнитель надлежащим образом выполнил зачисление именно по введенным Заказчиком данным, возможность отмены зависит от технических правил Steam и участвующих провайдеров.

8.2. Исполнитель не вправе обещать возврат уже зачисленных третьему аккаунту средств, если он не контролирует соответствующую систему. При обращении Заказчика Исполнитель предпринимает разумные действия по проверке и, если технически возможно, содействию в исправлении, но это не изменяет обязательные права Заказчика в случаях, когда ошибка возникла по вине Исполнителя или Сайта.

8.3. Риск последствий очевидной ошибки в данных, введенных самим Заказчиком после предоставления понятного предупреждения и возможности проверки, учитывается при определении ответственности сторон в пределах, допускаемых законодательством о защите прав потребителей.

9. Отказ от договора и возвраты

9.1. Потребитель вправе отказаться от договора оказания услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением, в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.2. До начала фактического исполнения запрос на отмену обрабатывается с возвратом уплаченной суммы за вычетом только тех фактических расходов, которые Исполнитель вправе удержать по закону и способен обосновать.

9.3. Поскольку исполнение запускается автоматически после подтверждения оплаты, к моменту получения запроса операция может уже быть завершена полностью или частично. Если пополнение успешно зачислено на указанный Заказчиком аккаунт, Услуга считается оказанной в соответствующей части; вопрос возврата разрешается с учетом фактической возможности отмены, понесенных расходов и императивных норм закона.

9.4. При неуспешном списании деньги не считаются полученными Исполнителем, если платежный партнер не подтвердил платеж. При подтвержденном платеже и невозможности оказать Услугу по причинам, не зависящим от Заказчика, уплаченная сумма возвращается в части, в которой Услуга не оказана, если иное не следует из обязательных норм закона.

9.5. Возврат производится, как правило, тем же способом оплаты, которым был совершен платеж, если это технически возможно и не запрещено законом или правилами платежной системы. Срок фактического зачисления возврата зависит также от банка и платежного партнера.

10. Права и обязанности Исполнителя

10.1. Исполнитель обязан предоставить достоверную информацию о существенных параметрах заказа, обеспечить работоспособность своего интерфейса в разумных пределах, исполнить принятый заказ либо вернуть деньги в случаях, предусмотренных законом и Офертой, а также рассматривать обращения по операциям.

10.2. Исполнитель вправе использовать подрядчиков и технических партнеров для приема платежей, проверки безопасности и выполнения пополнения, оставаясь ответственным перед потребителем в той мере, в которой такая ответственность возлагается на него законодательством.

10.3. Исполнитель вправе приостановить автоматическое исполнение и провести дополнительную проверку при признаках мошенничества, технической аномалии, дублирования платежа, запрета операции со стороны платежного партнера или необходимости соблюдения закона. Проверка не должна использоваться произвольно для уклонения от исполнения обязательств.

11. Качество и ответственность

11.1. Исполнитель отвечает за надлежащее исполнение своих обязанностей по российскому гражданскому законодательству и, применительно к потребителю, по законодательству о защите прав потребителей. Условия об ограничении ответственности применяются только в той мере, в которой они не исключают и не уменьшают ответственность, установленную императивной нормой.

11.2. Исполнитель не отвечает за самостоятельные действия Steam, банка или иной третьей стороны, которые находятся вне разумного контроля Исполнителя, однако это не освобождает Исполнителя от обязанностей, которые закон прямо возлагает на него перед Заказчиком за выбранную модель исполнения.

11.3. Заказчик отвечает за достоверность введенных им данных, законность использования способа оплаты и соблюдение обязательных правил третьих сервисов в пределах, зависящих от Заказчика.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства в той мере, в какой докажет, что надлежащее исполнение стало невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обычные технические сбои, нехватка денежных средств или нарушения подрядчика сами по себе не признаются форс-мажором без наличия установленных законом признаков.

12.2. Сторона должна разумно уведомить другую сторону о таком обстоятельстве и предпринять доступные меры для уменьшения последствий.

13. Персональные данные и конфиденциальность

13.1. Обработка персональных данных регулируется отдельной Политикой в отношении обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности. В случаях, когда правовым основанием является согласие, оно оформляется отдельно.

13.2. Платежные партнеры и Steam могут выступать самостоятельными операторами данных в отношении сведений, которые они получают непосредственно в рамках своих сервисов.

14. Претензии и споры

14.1. По вопросам заказа Заказчик может обратиться на support@vouwallet.io. Желательно указать идентификатор операции, дату, сумму, Steam-логин и описание проблемы, не передавая секретные банковские данные и пароль Steam.

14.2. Исполнитель рассматривает претензию и отвечает в срок, установленный применимым законодательством; если закон не устанавливает специальный более короткий срок, Исполнитель стремится предоставить содержательный ответ в течение 10 рабочих дней.

14.3. Досудебное обращение не лишает потребителя права обратиться в суд или уполномоченный государственный орган. Потребитель вправе предъявить иск по правилам подсудности, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей.

15. Применимое право

15.1. К договору, заключенному с пользователем, которому Сервис предлагается в Российской Федерации, применяется право Российской Федерации. Настоящий выбор права не лишает потребителя защиты, предоставленной ему императивными нормами, которые подлежат применению в соответствии со статьей 1212 Гражданского кодекса Российской Федерации.

15.2. Если обязательная норма применимого права иной страны должна применяться к конкретному потребителю независимо от выбранного права, соответствующая норма действует в установленном ею объеме.

16. Срок действия и изменение Оферты

16.1. Оферта действует с даты ее публикации до замены новой редакцией. К конкретному заказу применяется редакция, действовавшая в момент его акцепта, если последующее изменение не улучшает положение Заказчика или не требуется законом.

16.2. Изменения не имеют обратной силы в отношении уже исполненных заказов, кроме случаев, прямо предусмотренных законом или соглашением сторон, допустимым по закону.

Реквизиты и контакты

Наименование: TECTRIX SERVICE DMCC.

Организационно-правовая форма: Limited Liability.

Регистрационный номер DMCC: DMCC196324.

ИНН Российской Федерации: 9909704106.

Corporate Tax Number: 104180373300001.

Лицензия DMCC: DMCC-878815 (действует до 27.02.2027).

Юридический/почтовый адрес: Unit No: BA1170 DMCC Business Centre, Level № 1 Jewellery & Gemplex 3, Dubai, United Arab Emirates.

Сайт сервиса: <https://vou.game/>

Поддержка по заказам: support@vouwallet.io.

Юридические вопросы и персональные данные: manager@tectrixservice.com.

Дополнительный корпоративный e-mail: kams@tectrixservice.com.

Телефон: +16728876311.

Нажимая кнопку оплаты после отображения параметров заказа, Заказчик заключает договор на условиях настоящей Оферты. Отдельное согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно, если оно требуется законом.