
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

для сайта <https://vou.game/>

Редакция от 16 сентября 2026 г.. Действует с даты публикации на Сайте.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регулируют доступ к сайту <https://vou.game/> и использование его интерфейса, принадлежащего/администрируемого TECTRIX SERVICE DMCC.
- 1.2. Используя Сайт, пользователь обязан соблюдать настоящие Правила, применимое законодательство, технические ограничения Сайта и права третьих лиц. Платная операция дополнительно регулируется Публичной офертой, а вопросы данных — Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности.
- 1.3. Если пользователь не согласен с Правилами, он должен прекратить использование Сайта. Условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с обязательными нормами закона, не применяются.

2. Назначение Сайта

- 2.1. Сайт предназначен для оформления оплаты и пополнения баланса аккаунта Steam. Основной сценарий не требует передачи пароля Steam: пользователь указывает только логин, необходимый для направления пополнения.
- 2.2. Сайт не является официальным сайтом Valve Corporation или Steam. Ссылки на Steam используются для удобства пользователя и не означают партнерство или одобрение, если иное прямо не указано правообладателем.
- 2.3. Доступность пополнения зависит от региона аккаунта, выбранной суммы, платежного метода, технического статуса внешних сервисов и защитных проверок. Сайт вправе не показывать недоступные способы или отклонить технически невозможный запрос до принятия заказа.

3. Требования к пользователю

- 3.1. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью для совершения соответствующей сделки. Лицо, которому по закону требуется согласие законного представителя, должно получить такое согласие и использовать Сайт с соблюдением установленных законом ограничений.
- 3.2. Пользователь обязан вводить актуальные и проверенные данные, особенно Steam-логин и сумму. Сайт предупреждает, что неверный логин может привести к зачислению другому аккаунту.
- 3.3. Пользователь обязан иметь право использовать выбранный платежный инструмент. Использование украденных, чужих без разрешения, скомпрометированных или полученных противоправным путем платежных реквизитов запрещено.

4. Безопасность Steam-аккаунта и платежа

- 4.1. Сайт не требует пароль от Steam, код Steam Guard, резервные коды, PIN банковской карты, CVC/CVV или банковский одноразовый код в сообщениях поддержки. Такие сведения нельзя сообщать сотрудникам, подрядчикам или лицам, представляющим поддержку.
- 4.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность своего устройства, браузера, электронной почты и аккаунта Steam, использует актуальное программное обеспечение и проверяет адрес Сайта перед вводом данных.
- 4.3. При подозрении на фишинг или несанкционированный платеж пользователь должен прекратить взаимодействие, связаться с банком/Steam при необходимости и сообщить в поддержку Сайта.

5. Запрещенные действия

5.1. При использовании Сайта запрещается:

- обходить CAPTCHA, антибот-механизмы, лимиты, региональные или иные технические ограничения;
- использовать автоматизированные средства для массового создания запросов, сканирования, парсинга или проведения платежей без письменного разрешения Оператора;
- пытаться получить несанкционированный доступ к серверам, административным интерфейсам, данным, исходному коду или учетным данным других лиц;
- внедрять вредоносный код, создавать аномальную нагрузку, проводить DDoS, тестирование уязвимостей без предварительного письменного согласования;
- использовать Сайт для мошенничества, легализации преступных доходов, незаконного оборота платежных средств, фиктивных операций или обхода обязательных ограничений закона;
- выдавать себя за другое лицо, подделывать параметры запроса, манипулировать статусами платежа или предоставлять заведомо ложные сведения в споре;
- нарушать права на товарные знаки, программный код, дизайн, тексты и иные результаты интеллектуальной деятельности;
- использовать данные чужого Steam-аккаунта или платежный инструмент без законного основания, в том числе в целях причинения вреда владельцу.

5.2. Ограничения настоящего раздела не запрещают добросовестное использование стандартных функций браузера, законное индексирование общедоступных страниц поисковыми системами и действия, прямо разрешенные императивной нормой закона.

6. Защитные проверки и ограничение доступа

6.1. Сайт может использовать CAPTCHA, rate limiting, анализ технических признаков, временную блокировку запросов и иные разумные меры для защиты от ботов, атак, мошенничества и дублирования операций.

6.2. При наличии объективных признаков нарушения Правил или угрозы безопасности Оператор вправе временно ограничить доступ с конкретного устройства, IP-адреса или к отдельной операции. Такое ограничение не прекращает обязанность надлежащим образом исполнить уже заключенный договор или вернуть средства в случаях, предусмотренных законом.

6.3. Если пользователь считает ограничение ошибочным, он может обратиться в поддержку с описанием ситуации. Оператор вправе запросить только те сведения, которые необходимы для проверки и не являются избыточными.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Программный код, структура, дизайн, графические элементы, тексты и иные материалы Сайта охраняются применимым законодательством и принадлежат Оператору либо используются им на законном основании.

7.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использовать общедоступный интерфейс Сайта исключительно для личных законных целей в рамках его функциональности.

7.3. Steam, Valve и связанные обозначения являются объектами прав соответствующих правообладателей. Использование этих обозначений на Сайте необходимо для описания назначения услуги и не передает Оператору или пользователю права на них.

8. Внешние сайты и сервисы

8.1. Сайт может содержать ссылки на Steam, страницы платежных партнеров и иные внешние ресурсы. Переход осуществляется пользователем самостоятельно; правила, контент, доступность и безопасность внешнего ресурса контролирует его владелец.

8.2. Оператор не может гарантировать непрерывную работу внешнего сервиса. Если сбой внешнего сервиса влияет на оплаченный заказ, последствия для конкретного договора определяются Публичной офертой и обязательными нормами закона.

9. Доступность Сайта и технические работы

9.1. Оператор стремится поддерживать Сайт доступным, но вправе проводить обновления, профилактику и аварийные работы. Временная недоступность может быть вызвана сетевыми сбоями, действиями провайдеров или внешних платформ.

9.2. Оператор не гарантирует, что Сайт будет совместим со всеми устаревшими браузерами, расширениями, VPN, блокировщиками скриптов или нестандартными сетевыми конфигурациями. Пользователь может попробовать актуальный браузер без конфликтующих расширений, если это не снижает безопасность.

10. Пользовательские обращения

10.1. По вопросам работы Сайта и конкретных операций можно написать на support@vouwallet.io. Не следует направлять пароли, платежные секреты и специальные категории персональных данных.

10.2. Пользователь обязан вести общение добросовестно и не использовать поддержку для угроз, массового спама, вредоносных вложений или попыток социальной инженерии. Критика и претензии по существу не являются нарушением Правил.

11. Персональные данные и cookie

11.1. Правила обработки данных изложены в Политике в отношении обработки персональных данных и Политике конфиденциальности. Необязательные cookie и аналогичные технологии используются на основании отдельного правового основания, когда это требуется законом.

11.2. Если Сайт просит дать согласие на обработку персональных данных, такое согласие должно быть отделено от принятия настоящих Правил и иных документов в случаях, установленных законом.

12. Ответственность

12.1. Оператор несет ответственность за Сайт и свои действия в пределах, предусмотренных применимым законодательством. Никакое положение Правил не исключает ответственность за нарушение обязательных прав потребителя или субъекта персональных данных.

12.2. Пользователь несет ответственность за нарушение закона, неправомерное использование чужих данных или платежных средств, умышленное вмешательство в работу Сайта и причиненный такими действиями вред в установленном законом порядке.

12.3. При обнаружении очевидной технической ошибки в отображении цены, суммы или статуса стороны должны действовать добросовестно и совместно проверить фактические данные платежа и исполнения. Ошибка интерфейса не должна использоваться ни одной стороной для неосновательного обогащения.

13. Изменение Правил

13.1. Оператор вправе обновлять Правила в связи с изменением закона, функциональности или мер безопасности. Новая редакция действует с даты публикации на Сайте, если в ней не указано иное.

13.2. Изменение Правил не изменяет условия уже заключенного платного договора задним числом, кроме случаев, предусмотренных законом или допустимым соглашением сторон.

14. Применимое право и споры

14.1. К использованию Сайта пользователями, которым он предлагается на территории Российской Федерации, применяется право Российской Федерации. Для потребителей сохраняются все императивные гарантии, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и коллизионными нормами.

14.2. Споры по платным операциям регулируются также Публичной офертой. Обращение в поддержку не ограничивает право пользователя на судебную или административную защиту.

Реквизиты и контакты

Наименование: TECTRIX SERVICE DMCC.

Организационно-правовая форма: Limited Liability.

Регистрационный номер DMCC: DMCC196324.

ИНН Российской Федерации: 9909704106.

Corporate Tax Number: 104180373300001.

Лицензия DMCC: DMCC-878815 (действует до 27.02.2027).

Юридический/почтовый адрес: Unit No: BA1170 DMCC Business Centre, Level № 1 Jewellery & Gemplex 3, Dubai, United Arab Emirates.

Сайт сервиса: <https://vou.game/>

Поддержка по заказам: support@vouwallet.io.

Юридические вопросы и персональные данные: manager@tectrixservice.com.

Дополнительный корпоративный e-mail: kams@tectrixservice.com.

Телефон: +16728876311.

Используя Сайт, пользователь обязан соблюдать настоящие Правила; совершение платного заказа дополнительно означает заключение договора на условиях Публичной оферты.